



INFORMATIVA CLIENTI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 *General Data Protection Regulation* (di seguito “Regolamento”), **DOMARC S.R.L.** (di seguito “Titolare”), in qualità di Titolare del trattamento dei dati, è tenuta a fornirLe informazioni in merito all’utilizzo dei Suoi dati personali, relativamente all’erogazione e/o gestione di servizi/prestazioni richiesti.

1. Finalità e modalità del trattamento

I dati personali in possesso del Titolare sono forniti direttamente dal soggetto cui i dati personali si riferiscono (di seguito “Interessato”).

I Suoi dati personali sono trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

- Gestione dei rapporti con la clientela (acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto);
- Gestione della fatturazione e contabilità;
- Gestione delle richieste, dei reclami e del servizio post-vendita; ecc.;
- Esecuzione di attività sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela;
- Adempiere agli obblighi imposti da leggi, da regolamenti o dalla normativa comunitaria;
- Gestione delle controversie;
- Effettuare operazioni di marketing commerciale e inviare comunicazioni di marketing per promuovere prodotti o servizi offerti dal Titolare, simili a quelli acquistati in precedenza dall’interessato (soft-spam).

Il Titolare procede al trattamento dei dati personali mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici, secondo logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

2. Natura del conferimento dei dati e base giuridica

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini contrattuali e per l’adempimento ai conseguenti obblighi legali, l’eventuale rifiuto di fornirli comporta l’impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale.

Il trattamento dei dati personali necessari alle finalità descritte nel paragrafo 1. si fonda sulla necessità di dare esecuzione ad un contratto cui l’interessato è parte, all’esecuzione di eventuali misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso e per l’adempimento ad obblighi legali ai quali il Titolare è soggetto.

3. Categorie di dati oggetto di trattamento

Il Titolare tratta categorie di dati personali, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- dati anagrafici;
- dati di contatto;
- dati bancari;
- recapiti inerenti persone fisiche;

necessari ai fini descritti al precedente paragrafo 1., inclusi, ove necessario, i dati del legale rappresentante del Cliente persona giuridica e/o eventuali referenti di questo.

Nella prestazione dei servizi e delle attività indicate nella presente informativa, il Titolare non necessita di trattare dati personali che l’art. 9 del Regolamento definisce come “particolari” (quali, ad esempio, i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute, le opinioni politiche e sindacali, le convinzioni religiose, ecc.). Per tali ragioni La invitiamo a non comunicare tale tipologia di dati. Tuttavia, nel caso in cui il Titolare, per la propria operatività, avesse la necessità di trattare dati di natura “particolare”, lo stesso avrà cura di inviarLe una nuova e specifica informativa unitamente con la richiesta di uno specifico consenso al trattamento di tali dati.



4. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza

Alcuni dati personali, strettamente necessari al corretto e completo svolgimento delle attività relative alle finalità sopra indicate, potranno essere comunicati a soggetti terzi in virtù di apposito contratto o altro atto giuridico a norma del diritto dell'Unione o degli Stati membri, nonché in virtù di provvedimenti normativi o regolamentari.

Nel caso di trattamento necessario per adempiere a specifici obblighi o compiti previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, i dati necessari saranno comunicati all'autorità competente o all'ente preposto nel rispetto della disciplina vigente.

I destinatari delle comunicazioni descritte nella presente informativa possono operare in totale autonomia, in qualità di distinti titolari del trattamento o, in taluni casi, quali responsabili del trattamento. Il loro elenco, costantemente aggiornato, è disponibile presso il Titolare.

Alcune categorie di persone, in qualità di soggetti autorizzati al trattamento, possono accedere ai dati personali ai fini dell'adempimento delle mansioni loro attribuite, in particolare il Titolare ha designato quali soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali i propri dipendenti/collaboratori.

I dati personali trattati dal Titolare e dai soggetti che svolgono per conto dello stesso compiti di natura tecnica e organizzativa non sono oggetto di diffusione.

I dati personali non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che, qualora si rendesse necessario il trasferimento dei dati in paesi extra-UE, questo avverrà in conformità con quanto disposto dal Regolamento e dalle disposizioni di legge applicabili. Sarà in ogni qual modo possibile richiedere al Titolare copia dei dati trasferiti e il luogo dove sono stati resi disponibili.

5. Termini di conservazione dei dati personali

I dati personali verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale instaurato e, successivamente, per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge e comunque non oltre i termini prescritti dalla legge. Al termine del predetto periodo di conservazione, i dati personali degli Interessati saranno cancellati, salvo che non ci siano ulteriori interessi legittimi del Titolare e/o obblighi di legge che rendano necessaria, previa minimizzazione, la loro conservazione.

6. Diritti dell'Interessato ex Regolamento (UE) 2016/679

La informiamo che la normativa in materia di protezione dei dati personali conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti. In particolare, ciascun interessato ha:

- a. **Diritto di accesso**, espressamente previsto dall'art. 15 del Regolamento, ossia la possibilità di accedere a tutte le informazioni di carattere personale che riguardano l'interessato
- b. **Diritto di rettifica**, espressamente previsto dall'art. 16 del Regolamento, ossia la possibilità di ottenere l'aggiornamento di dati personali inesatti che riguardano l'interessato senza giustificato ritardo
- c. **Diritto all'oblio**, espressamente previsto dall'art. 17 del Regolamento, consistente nel diritto alla cancellazione dei dati personali che riguardano il diretto interessato
- d. **Diritto di limitazione di trattamento**, quando ricorre una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento
- e. **Diritto alla portabilità dei dati**, espressamente previsto dall'art. 20 del Regolamento, ossia il diritto ad ottenere in un formato interoperabile i propri dati e/o il diritto a veder trasmessi i propri dati personali a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare
- f. **Diritto di revoca del consenso (ove prestato)** in qualsiasi momento, espressamente previsto dall'art. 17 del Regolamento
- g. **Diritto di opposizione**, espressamente previsto all'art. 21 del Regolamento, ossia la possibilità di opporsi per motivi connessi alla propria situazione particolare al trattamento dei dati personali necessari per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico o all'esercizio di pubblici poteri, o per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi, o

al trattamento per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto

- h. **Diritto di proporre reclamo al Garante**, previsto all'art. 77 del Regolamento, in caso di trattamento che violi la normativa
- i. **Diritto a proporre ricorso giurisdizionale nei confronti dell'autorità di controllo**, avverso gli atti assunti dal Garante o in caso di mancato trattamento del reclamo o mancata risposta, ai sensi dell'art. 78 del Regolamento

7. Titolare, responsabili del trattamento e soggetti autorizzati

Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente informativa è:

Domarc S.r.l.

Via G.Dalton, 48 – 41122 Modena (MO)

Mail: privacy@domarc.it

Pec: privacy.domarc@dapec.it

Le istanze relative all'esercizio dei predetti diritti e le richieste inerenti l'elenco dei responsabili e dei soggetti autorizzati dal Titolare possono essere inoltrate per iscritto, mediante raccomandata a/r o mediante posta elettronica, ai recapiti suindicati

